



Obchodní podmínky

Základní informace

Na veškeré zakoupené zboží se vztahuje záruka 24 měsíců, mimo spotřebního zboží.

Prodávající – provozovatel serveru

GUITAR CENTRE Pavel Vitáček s.r.o., Chelčického 526, 537 01 Chrudim

IČO: 28829093, DIČ: CZ28829093

Společnost GUITAR CENTRE Pavel Vitáček s.r.o. je zapsána v OR vedeném Krajským soudem v HK, oddíl C, vložka 30176.

Tel.: 608 173 892

Email: distribuce@guitarcentre.cz

Kupující – zákazník

Fyzická nebo právnická osoba, která uskuteční závaznou objednávku zboží z nabídky. Aktuální nabídka zboží je uveřejněna na internetových stránkách provozovatele www.guitarcentre.cz.

Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Prodejce prohlašuje, že veškeré informace týkající se zákazníka a jeho transakcí uskutečněných na internetových stránkách provozovatele jsou zabezpečeny proti zneužití a bez souhlasu zákazníka nebudou předány dále třetí osobě.

Objednávka

Kupní smlouva vzniká na základě závazné objednávky na jejímž základě je následně realizován prodej zboží. Objednávka se stává závaznou ve chvíli přijetí objednávky prodávajícím. Závazná objednávka musí obsahovat tyto základní náležitosti: jméno a adresu kupujícího, množství požadovaných kusů přesně specifikovaného zboží, požadovaný způsob platby, cenu za zboží a přepravu. Objednávka je pokládána za závaznou pro obě strany pokud nedojde k porušení podmínek smluvených v době objednání.

Ceny zboží

Ceny zboží jsou v kamenné prodejně stejné jako na internetu. Kupující dostane zboží za cenu platnou v okamžiku objednání. Aktuální ceny jsou uvedeny na internetových stránkách prodávajícího. Na některé druhy zboží může probíhat sleva, která je vždy časově omezena. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit slevu, pokud je dané zboží vyprodáno.

Informace o zboží

Popis a technické specifikace zboží, které jsou uvedené na těchto internetových stránkách vycházejí z informací výrobců a mohou se v průběhu času změnit. Prodávající si vyhrazuje právo tyto informace v případě potřeby aktualizovat či změnit. Chyby v popisech a technických specifikacích jsou vyhrazeny.

Platba za zboží a expedici

Zboží je majetkem prodávajícího do doby úplného zaplacení ceny zboží. Celková cena objednávky může být kupujícím uhrazena:

- **Hotově** - v kamenné prodejně
- **Na dobírku** - příslušnou částku zaplatí kupující při převzetí zásilky od dopravce
- **Bankovním převodem předem** - kupující převede celou částku na bankovní účet prodejce, který je vedený u společnosti GE Money Bank, a.s. V tomto případě se realizace objednávky uskuteční až po připsání celkové částky na účet prodejce.

Dodání zboží

- Dodávky objednaného zboží budou dle dostupnosti produktů a provozních možností prodávajícího realizovány v co nejkratším termínu. Doba dodání, která je uváděna na internetových stránkách prodávajícího je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání.
- Způsob dodání a místo odběru je stanoveno na základě objednávky. Dopravu na adresu určení zajišťuje prodávající.
- Rozvoz zboží zajišťuje smluvní dopravce prodávajícího po celé České republice.

Zrušení objednávky ze strany prodávajícího

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v následujících případech:

- Objednané zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo je dlouhodobě nedostupné.
- Cena zboží se výrazným způsobem změnila nebo byla chybně stanovena.

V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato vrácena v hotovosti nebo převedena na jeho účet v nejkratším možném termínu.

Reklamace

Kupující má právo reklamovat zboží podle reklamačního řádu uveřejněném v sekci [Reklamace](#).

Možnost vrácení zboží

Kupující má možnost zboží vrátit za podmínek uvedených v sekci [Vrácení zboží](#).